

## Lieferantenmanagement und Qualitätssicherung im Einkauf

24. Oktober 2007  
Mercure Hotel Newa Dresden

### Qualitätssteigerung entlang der Supply Chain

- Praxiserprobte Strategien und Lösungen für ein effizientes Lieferanten- und Qualitätsmanagement
- Klassische und neue Kriterien einer strukturierten Lieferantenbewertung
- Entwicklung und Management von Partnerschaften und Kooperationen
- Kritische Erfolgsfaktoren bei der Auswahl und Entwicklung von Lieferanten
- Qualitätssicherungsvereinbarungen einsetzen und nutzen
- Optimale Integration der Lieferanten in den Qualitätsprozess

## Programm

- 14.15 Praxisbeispiel**  
**Effizientes Lieferantenmonitoring im Mittelstand**
- Zieldefinition in Einkauf: Maßnahmenentwicklung im Einkauf und in der Qualitätsmanagement
  - Effizientes Lieferantenentwicklung und Maßnahmenverwaltung nach PDCA
  - Reklamationsmanagement: 8D-Report nach QDX
  - Auditverwaltung und Verbesserungsprozesse
- Thomas Dieringer**, Geschäftsführer, POOL4TOOL - Selected Services GmbH, Wien
- 15.00 Kaffeepause mit Buchpräsentation**
- Unser Fachreferent Bernd von Regius stellt Ihnen seine Praxishandbücher zu den Themenschwerpunkten Kostenreduktion und Qualität vor. Profitieren Sie von den praxisrelevanten Inhalten dieser Bücher.
- 15.30 Praxisbeispiel**  
**Kosteneinsparungen bei Kaufteilen – Praxisbeispiel für eine Qualitätskostenanalyse**
- Definition der Qualitätskosten: Was verbirgt sich hinter dem Begriff "Qualitätskosten"?
  - Methode der Qualitätskostenerfassung: Fehlerkosten, Prüfkosten und Vermeidungskosten
  - Analyse und Interpretation der Qualitätskostenergebnisse
  - Wie Sie Einsparpotenziale erzielen und umsetzen
- Bernd von Regius**, PD Europe Quality and Reliability, Ford Werke GmbH, Köln
- 16.15 Praxisbeispiel**  
**Rechts-Know-how im Qualitätsmanagement**
- Qualitätssicherung als rechtliche Formalität?
  - Vertragsrecht: Festlegung der geschuldeten Leistung - vereinbarte Beschaffenheit
  - Produkthaftung: Einhaltung der im Verkehr geschuldeten Sorgfalt
  - Rechtliche Besonderheiten beim Erstellen einer QSV: Zustandekommen, Zweck, Inhalt und praktische Umsetzung
  - Qualitätsmanagement zur Begrenzung des Produkthaftungsrisikos
- RA Andreas Reuter**, Zentralabteilung Recht, Robert Bosch GmbH, Stuttgart
- 17.15 Abschlussdiskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse**
- 17.30 Ende der Veranstaltung**