

Qualitätsbezogene Kosten und Kennzahlensysteme als Steuerungsinstrumente der Unternehmen

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter der Abteilungen Controlling, Qualitätsmanagement und Produktion in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen.

Seminarinhalt

Viele Unternehmen suchen nach Methoden, mit denen sie ihre Kosten und die Güte ihrer Prozesse bewerten können. Die DIN EN ISO 9001:2000 verlangt Messungen an Prozessen, Produkten, Lieferanten, Mitarbeitern als Nachweis der Wirksamkeit des gesamten QM-Systems.

An Praxisbeispielen wird aufgezeigt, wie die qualitätsbezogenen Kosten in der Produktion mit Hilfe des Projektmanagements ermittelt und analysiert werden können. Ziel ist es, die Fehlerkosten kurzfristig zu reduzieren und mittelfristig zu vermeiden. Die Integration der qualitätsbezogenen Kosten in die Strategie der Unternehmenskennzahlen wird mit Hilfe der Balanced Scorecard demonstriert. Es werden mit konkreten Beispielen Strategien ermittelt und in Kennzahlen umgesetzt. Der Teilnehmer kann Schritt für Schritt die Umsetzung im eigenen Unternehmen durchführen.

Seminarleiter

Dipl.-Ing., MSc. Bernd von Regius ist für Qualität und Zuverlässigkeit in der Produktentwicklung bei der Ford AG in Köln tätig. Er ist Mitglied im REFA Verband Köln und war dort im Vorstand als Dozent tätig. Sein erstes Buch zum Thema wird im Herbst 2002 erscheinen.

Referent

Dipl.-Ing. Michael Stausberg war im Qualitäts- und Prozessmanagement in mehreren Industrieunternehmen tätig. Seit 2000 ist er Inhaber des Ingenieurbüros für Prozesscontrolling. Er ist Autor und Herausgeber mehrerer Fachbücher und Lehrbeauftragter für Qualitätsmanagement und Managementsysteme an der Technischen Fachhochschule Bochum.

Carl Hanser Verlag, Postfach 86 04 20, 81631 München
Telefon: +49 (0)89 - 998 30 669, Fax: +49 (0)89 - 998 30 157
E-Mail: seminare@hanser.de, www.qm-infocenter.de/seminare

Montag, 25. November 2002

Seminarbeginn: 9.30 Uhr - Ende ca. 17.00 Uhr

Entwicklung von Unternehmenskennzahlen

(M. Stausberg)

Der Nutzen von Kennzahlen • Herkömmliche Kennzahlen und Kennzahlensysteme • Moderne Kennzahlensysteme: Balanced Scorecard

Qualitätskosten – Basis (B. v. Regius)

Grundlagen • Historie • Qualitätskennzahlen im Unternehmen

Qualitätskosten – Erfassung (B. v. Regius)

Datenerfassung • Auswertungen • Wertschöpfung

Qualitätskosten – Ergebnisse (B. v. Regius)

Analyse der Ergebnisse • Interpretation der Ergebnisse • Einfluss der Wertschöpfungskette • Ergebnisdarstellung nach Pareto

Qualitätskosten – Beeinflussung (B. v. Regius)

Maßnahmen der Beeinflussung – 8D, Shainin Methoden • Kosten-senkungsansätze

Qualitätskosten – Vermeidung (B. v. Regius)

Maßnahmen in der Produktentwicklung • Maßnahmen in der Produktion • Kostenanalyse Maßnahmen – TCM

Dienstag, 26. November 2002

Beginn: 8.30 Uhr - Ende ca. 15.30 Uhr

Prozesscontrolling (M. Stausberg)

Grundlagen des Controllings von Prozessen • Messung der Leistungsfähigkeit von Prozessen • Optimierung von Prozessen

Frühwarnsysteme mit Kennzahlen (M. Stausberg)

Grundlagen der Frühwarnsysteme • Ermittlung der relevanten Kennzahlen • Einführung der Kennzahlen in die strategische Unternehmenssteuerung

Management von Projekten zu Qualitätskosten

(B. v. Regius)

Projektaufbau von Qualitätskostenanalysen • Projektablauf von Qualitätskostenanalysen • Projektsteuerung von Qualitätskostenanalysen

Zusammenfassung und Abschlussdiskussion