

Qualitätskosten und Kennzahlensysteme als Steuerungsinstrumente der Unternehmen

6. und 7. Mai 2002 in Wiesbaden

Seminargebühr: € 890,-; Sonderpreis für Abonnenten der Zeitschriften Kunststoffe und QZ - Qualität und Zuverlässigkeit sowie für Abonnenten der Loseblattwerke des Carl Hanser Verlag: € 840,- (jeweils zzgl. MwSt.)

Leitung

Dipl.-Ing., MSc. Bernd von Regius

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter der Abteilungen Controlling, Qualitätsmanagement und Produktion, in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen.

Seminarinhalt

Viele Unternehmen suchen nach Methoden, um Qualitätskosten und Kennzahlen zu ermitteln. Die DIN EN ISO 9001:2000 verlangt Messungen an Prozessen, Produkten, Lieferanten und Mitarbeitern sowie einen Nachweis der Wirksamkeit des gesamten QM-Systems. Dieses Seminar zeigt an Praxisbeispielen auf, wie die Qualitätskosten in der Produktion mit Hilfe des Projektmanagements ermittelt und analysiert werden. Ziel ist es, die Fehlerkosten kurzfristig zu reduzieren und mittelfristig zu vermeiden.

Die Integration der Qualitätskosten in die Strategie der Unternehmenskennzahlen wird mit Hilfe der Balanced Scorecard demonstriert. Weiter werden an konkreten Beispielen die Ermittlung von Strategien und die Umsetzung in die Kennzahlen mit Excel durchgeführt. Der Teilnehmer kann Schritt für Schritt die Umsetzung im eigenen Unternehmen durchführen.

Seminarleiter

Bernd von Regius, Dipl.-Ing., MSc, ist für Qualität und Zuverlässigkeit in der Produktentwicklung bei der Ford AG in Köln tätig. Er ist Mitglied im REFA Verband Köln und war dort im Vorstand als Dozent tätig. Sein erstes Buch zum Thema der „Qualitätskostenreduzierung in der Produktion“ wird im Herbst 2002 erscheinen.

Referent

Alexander A.W. Scheibeler war über 23 Jahre in unterschiedlichen Führungspositionen in produzierenden Unternehmen tätig. Er hat in mehreren Unternehmen selbst QM-Systeme erfolgreich eingeführt. Seit 1995 ist er Inhaber von UND, UNTERNEHMEN NEU DENKEN in Pemscheid. Er ist Initiator von LEAN-QM-Methode® und FSI, EUROPEAN SOLUTION INSTITUTE® und Präsident des VQPDH, Verband zur Förderung der Qualität in Produktion, Dienstleistung und Handel e.V.

Mittwoch 5. Juni 2002

Seminarbeginn: 9.30 Uhr - Ende ca. 17.30 Uhr

- Q Entwicklung von Unternehmenskennzahlen (A. Scheibeler)
 - Das Werkzeug Balanced Scorecard
 - Integration der Qualitätskosten als Kennzahl
 - Ermittlung und Beeinflussbarkeit der Kennzahlen
- Q Qualitätskosten – Basis (B. v. Regius)
 - Grundlagen und Historie
 - Qualitätskennzahl im Unternehmen
- Q Qualitätskosten – Erfassung (B. v. Regius)
 - Datenerfassung
 - Auswertungen
 - Wertschöpfung
- Q Qualitätskosten – Beeinflussung (B. v. Regius)
 - Maßnahmen der Beeinflussung – 8D, Shainin Methoden
 - Kostensenkungsansätze
- Q Qualitätskosten – Vermeidung (B. v. Regius)
 - Maßnahmen in der Produktentwicklung
 - Maßnahmen in der Produktion
 - Kostenanalyse-Maßnahmen – TCM

Donnerstag, 6. Juni 2002

Seminarbeginn: 8.30 Uhr - Ende ca. 16.30 Uhr

- Q Kennzahlen zur Prozessoptimierung (A. Scheibeler)
 - Arten der Prozessoptimierung
 - Messbarkeit durch Kennzahlen
 - Beeinflussbarkeit der Qualitätskennzahlen
- Q Kennzahlen als Frühwarnsystem (A. Scheibeler)
 - Voraussetzungen für Frühwarnsysteme
 - Ermittlung der relevanten Kennzahlen
 - Einführung der Kennzahlen in die strategische Unternehmenssteuerung
- Q Management von Qualitätskosten Projekten (B. v. Regius)
 - Projektaufbau von Qualitätskostenanalysen
 - Projektablauf von Qualitätskostenanalysen
 - Projektsteuerung von Qualitätskostenanalysen
- Q Zusammenfassung und Abschlussdiskussion